



## Merkblatt Versicherungen

(Unfallversicherung – Auslandskrankenversicherung)

### Allgemein



#### **Im Schadensfall sofort die EJÖ kontaktieren!**

So detailliert wie möglich beschreiben, fotografieren und kaputte Sachen aufbewahren. Keine Erklärungen über Schadenersatzpflicht etc. abgeben. „Wir übergeben den Schadensfall der Versicherung“ ist der einzig richtige Standardsatz.

### zusätzliche Maßnahmen im Ausland (Unfall u./oder Auslandskrankenversicherung)



**Bei Personenschaden im Ausland bitte mit Europ Assistance Kontakt aufnehmen!**

**Erreichbar rund um die Uhr: 0800-2044400 / vom Ausland: +43 1 2044400**

Allfälliger Kostenersatz (zB Behandlung im Ausland in öffentlichen Krankenhäusern, Rücktransport aus dem Ausland, etc.) wird von der Generali Versicherung **nur** getragen, wenn alles über Europ Assistance läuft und nach Rücksprache mit Europ Assistance organisiert wurde.



#### **Kontaktdaten:**

**Telefon:** +43 699 188 78 089

**E-Mail:** [office@ejoe.at](mailto:office@ejoe.at)

**Bürozeiten:** Mo – Do 9 – 16 Uhr

Fr 9 – 13 Uhr

**Europ Assistance:** Österreich: 0800 – 2044400

**Ausland:** +43 1 2044400

**Polizzenummer:** 000-3220-6249 KVK

